Requisitos Funcionais

01 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Visualizar uma tela inicial

Para [Por que]?

Eu poder iniciar o pedido, sabendo que não há nenhum pedido em andamento

02 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Lugar para à escolha do Tipo de Pedido

Para [Por que]?

Para eu escolher entre consumo no local, ou para viagem

03 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Um lugar para adicionar Login e Identificação

Para [Por que]?

Eu poder me identificar e adicionar CPF na nota

04 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Escolher e aplicar meus cupons

Para [Por que]?

Eu possa inserir códigos de cupons

05 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Ver a seleção de Itens

Para [Por que]?

Que eu possa escolher meus itens para consumo

06 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Poder fazer a personalização de ingredientes

Para [Por que]?

Poder iniciar o pedido, sabendo que não há nenhum pedido em andamento

07 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Conseguir adicionar Item ao Carrinho

Para [Por que]?

Eu adicionar itens no carrinho

08 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Conseguir visualizar a Revisão do Pedido

Para [Por que]?

Que eu consiga fazer a alteração de algum item caso eu queira, e confirmar se está tudo certo

09 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Poder realizar a Remoção de Itens do Carrinho

Para [Por que]?

Que eu possa retirar algo do meu carrinho

10 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Conseguir realizar o Cancelamento do Carrinho

Para [Por que]?

Eu fazer o cancelamento do carrinho e o meu pedido

11 Como, quem? [usuário, administrador]

Funcionário

Eu quero [o que?]

Analisar os pedidos efetivados

Para [Por que]?

Que eu possa fazer o pedido

12 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário e Administrador

Eu quero [o que?]

A Emissão de Nota Fiscal

Para [Por que]?

Para atender requisitos da receita federal do Brasil

13 Como, quem? [usuário, administrador]

Funcionário e Usuário

Eu quero [o que?]

Poder escolher o pagamento como usuário, e como funcionário poder receber os pagamentos

Para [Por que]?

Eu quero poder escolher diversas formas de pagar o carrinho, e sendo funcionário quero ter as formas de receber esses pagamentos efetuados

14 Como, quem? [usuário, administrador]

Funcionário

Eu quero [o que?]

Eu quero exibir as informações do pedido para o usuário

Para [Por que]?

Que o usuário possa identificar seu pedido e retirar

15 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

O modo daltônico para me ajudar

Para [Por que]?

Atender minhas necessidades especiais

16 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Ver uma Navegação por Categorias para fácil escolha de itens

Para [Por que]?

Facilitar minha navegação e escolher mais rápido meus itens

17 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Ver o Menu de Filtros

Para [Por que]?

Facilitar a minha busca e o acesso aos itens

18 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Acompanhar o Progresso do Pedido

Para [Por que]?

Identificar quanto falta para o meu pedido ser concluído

19 Como, quem? [usuário, administrador]

Cliente

Eu quero [o que?]

Ver a Notificação de Pedido Pronto

Para [Por que]?

Que eu possa receber a notificação e ir pegar o meu pedido

20 Como, quem? [usuário, administrador]

Administrador

Eu quero [o que?]

Realizar o Cadastro de Categorias e Subcategorias

Para [Por que]?

Que eu adicione o cadastro de categorias e subcategorias no sistema

21 Como, quem? [usuário, administrador]

Funcionário

Eu quero [o que?]

Adicionar o Limite de Ingredientes

Para [Por que]?

Que ninguém peça mais ingredientes além do limite estabelecido

22 Como, quem? [usuário, administrador]

Administrador

Eu quero [o que?]

Poder realizar o Gerenciamento do Cardápio (Admin)

Para [Por que]?

Executar o gerenciamento do cardápio, adicionando e retirando itens

23 Como, quem? [usuário, administrador]

Funcionário

Eu quero [o que?]

ter um Relatório de Vendas e Preferências

Para [Por que]?

Pra realizar algum cupom, oferta, quero conseguir reunir dados sobre as vendas

24 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Um modo de Integração com Programa de Fidelidade

Para [Por que]?

Que eu possa juntar pontos para descontos em itens do cardápio

Requisitos Não Funcionais

01 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Espero um bom tempo de resposta no sistema

Para [Por que]?

Que eu possa fazer os pedidos com mais facilidade e agilidade

02 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Uma interface intuitiva para ser fácil o meu pedido

Para [Por que]?

Evitar problemas de navegação no totem que eu possa ter

03 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário, Administrador

Eu quero [o que?]

Um sistema de Segurança de Pagamento

Para [Por que]?

Como cliente eu quero me sentir seguro colocando minhas informações, como sistema, a prevenção dos dados dos clientes

04 Como, quem? [usuário, administrador]

Adminstrador

Eu quero [o que?]

Que tenha sistema de Conformidade com LGPD

Para [Por que]?

Que seja garantido a segurança dos clientes

05 Como, quem? [usuário, administrador]

Administrador

Eu quero [o que?]

Que haja deploy Contínuo

Para [Por que]?

Que eu consiga fazer a alteração do sistema sem ir pessoalmente e localmente a ele

06 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Que tenha Prevenção de Travamentos

Para [Por que]?

Que não tenha muito tempo de espera devidos a bugs, para meu pedido ser mais rápido

07 Como, quem? [usuário, administrador]

Administrador

Eu quero [o que?]

Um sistema de Responsividade

Para [Por que]?

que outras pessoas consigam utilizar em aplicativos diferentes

08 Como, quem? [usuário, administrador]

Usuário

Eu quero [o que?]

Que haja Escalabilidade

Para [Por que]?

Que eu sempre aumenta a capacidade do aplicativo sem nenhuma perda de qualidade no aplicativo

RNF09 - Disponibilidade 24/7

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema deve estar sempre acessível, garantindo funcionamento contínuo.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema esteja disponível a qualquer momento, sem interrupções.

Para [por que?]  
Para garantir acesso constante e operação sem falhas.

RNF10 - Proteção contra Ataques

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. Implementação de medidas de segurança contra injeções SQL, XSS e outras ameaças.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema proteja os dados e impeça acessos indevidos.

Para [por que?]  
Para garantir a integridade e segurança das informações.

RNF11 - Backup e Sincronização

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema realizará backups frequentes e sincronizará os dados com o servidor.

Eu quero [o que?]  
Que meus dados sejam armazenados e recuperáveis em caso de falhas.

Para [por que?]  
Para evitar perda de informações e garantir a continuidade do serviço.

RNF12 - Interações Sonoras e Visuais

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema fornecerá sons e animações para feedback ao usuário, com opção de desativação.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema me forneça respostas visuais e sonoras às minhas ações.

Para [por que?]  
Para melhorar a experiência e acessibilidade da interface.

RNF13 - Proteção de Dados

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema armazenará informações de forma segura e criptografada.

Eu quero [o que?]  
Que meus dados sejam protegidos contra acessos não autorizados.

Para [por que?]  
Para garantir privacidade e conformidade com normas de segurança.

RNF14 - Usabilidade (UI/UX)

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O design do sistema será focado em uma experiência eficiente e acessível.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema seja fácil de usar e visualmente intuitivo.

Para [por que?]  
Para facilitar a navegação e reduzir erros na interação.

RNF15 - Capacidade de Processamento

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema suportará alto volume de transações sem comprometer o desempenho.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema funcione sem lentidão, mesmo com grande número de usuários.

Para [por que?]  
Para garantir um uso fluido e sem interrupções.

RNF16 - Modo Offline

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema permitirá operação mínima sem internet, sincronizando dados posteriormente.

Eu quero [o que?]  
Que eu possa continuar usando o sistema mesmo sem conexão.

Para [por que?]  
Para evitar interrupções e perda de produtividade.

RNF17 - Cache para Carregamento Rápido

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema armazenará dados localmente para otimizar a velocidade de carregamento.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema carregue rapidamente as informações mais utilizadas.

Para [por que?]  
Para melhorar o desempenho e reduzir tempo de espera.

RNF18 - Análise de Uso e Relatórios

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. O sistema coletará métricas para otimizar a interface e a performance.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema registre dados de uso para melhorar sua eficiência.

Para [por que?]  
Para otimizar a experiência e identificar possíveis melhorias.

RNF19 - Tempo de Inatividade

Como, quem? [usuário, administrador]  
Usuário, Administrador, Funcionário. Após 1 minuto de inatividade, o sistema retornará automaticamente para a tela inicial.

Eu quero [o que?]  
Que o sistema encerre sessões inativas para evitar pedidos abandonados.

Para [por que?]  
Para garantir que novos clientes possam utilizar o sistema sem interrupções.